

「USB充電式電熱ライター」の回収に関するお詫びと重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、ナチュラル アメリカン スピリット店頭キャンペーン（2017年1月30日～2月12日実施）の賞品としてお送りした「USB充電式電熱ライター」（以下、「本品」といいます。）につきまして、お詫びと緊急のお願いがございます。

本品につきまして、スライド式の蓋をしめた後も点火口が熱いままとなる場合（フィラメントへの通電が継続）があることが判明いたしましたので回収することといたします。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

恐れ入りますが、既にご使用の場合は、早急にご使用を中止してくださいますようお願いいたします。

また、使用済・未使用に関わらずお手元の本品を一旦すべて回収させていただいたのち、後日あらためて代替品をお送りさせていただきます。

回収に関しましては、ご当選者様に個別でご連絡させていただきます。ご当選者様以外で本品をお持ちの方は、お手数ですが下記キャンペーン事務局までご一報いただけますようお願いいたします。

なお、本品に関する他の不具合、ご不明な点等ございましたら、下記キャンペーン事務局までご連絡ください。

お客様におかれましては、多大なるご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

【本品回収に関するお問い合わせ先】

お問い合わせ先：0120-052-118

（株）トゥルースピリットタバコカンパニー 店頭キャンペーン事務局

受付時間：9:00～20:00 定休日／なし（土・日、祝日も受付）

※お客様からご連絡いただきました個人情報、弊社において厳重に管理いたしますとともに、本件の目的以外には一切使用いたしません。

2017年4月

株式会社トゥルースピリットタバコカンパニー

「USB充電式電熱ライター」



キャンペーン応募期間：2017年1月30日から2月28日